

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Niort, le 02/06/2021

### **Mobilisation des services de l'État face aux difficultés d'accès aux numéros d'urgence**

Un incident technique sur le réseau de l'opérateur de téléphonie Orange a affecté ce mercredi 2 juin la réception des appels d'urgence 15/17/18/ 112 sur l'ensemble du territoire national.

Dès le début de cet incident, l'ensemble des services d'urgence et de secours qui étaient impactés ou susceptibles de l'être a mis en place des numéros alternatifs à dix chiffres afin de pouvoir continuer à traiter les appels, et communiquer ces informations à la population via notamment les réseaux sociaux et les médias locaux.

Les équipes ont été renforcées pour assurer le traitement des appels sur les lignes alternatives, et faire face à une éventuelle dégradation.

Les numéros d'urgence 15-17-18-112 ont été rétablis durant la nuit.

Par mesure de précaution, les numéros alternatifs mis en place dans les Deux-Sèvres, rappelés ci-dessous, resteront actifs jusqu'à ce que l'incident technique soit totalement clôturé.

- SAMU : 05 49 73 95 15
- Gendarmerie : 05 49 28 63 00
- Police : Niort 05 49 28 72 00 | Thouars 05 49 66 02 00
- Sapeurs-pompiers : 05 49 08 18 14

**Les services de l'État restent mobilisés et vigilants face à cette situation exceptionnelle.**

**Pôle communication  
interministérielle de la  
préfecture des Deux-Sèvres**

Tél : (05.49.08.68.02 ou 68.01)

4 rue Du Guesclin

Courriel : [pref-communication@deux-sevres.gouv.fr](mailto:pref-communication@deux-sevres.gouv.fr)

79009 NIORT CEDEX



09

